

VILLA LOENA - ALGEMENE VOORWAARDEN

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door. Door een reservering te maken en de aanbetaling te voldoen, geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

1 - Reserveringen, Betalingen en Bezetting

- **Reservering:** Uw reservering dient vergezeld te gaan van de eerste betaling van het overeengekomen deel van de verblijfskosten en impliceert acceptatie van deze Algemene Voorwaarden.
- **Bevestiging:** Na bevestiging van uw reservering ontvangt u een e-mail ter bevestiging van de details van uw verblijf (reserveringsnummer, aankomst- en vertrekdatum, aantal gasten en kamers, en betalingsgegevens).
- **Betaalmethoden:** Betaling per pinpas of creditcard (Maestro, VISA, Mastercard) wordt geaccepteerd. Kaartgegevens zijn vereist als garantie op het moment van boeken om de reservering als geldig te beschouwen.
- **Btw:** Alle prijzen vermeld op onze website of elders voor kamers en diensten bij Villa Loena zijn inclusief btw (Belasting over de Toegevoegde Waarde in Nederland) tegen het geldende tarief. Indien btw-tarieven wijzigen, behouden wij ons het recht voor om onze prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- **Kinderen/Baby's:** Indien u een kinderbedje nodig heeft, informeer dan bij het boeken naar de beschikbaarheid en prijs. Houd er rekening mee dat baby's en kinderen meetellen voor de maximale kamerbezetting.
- **Maximale Bezetting:** Elke kamer heeft een vastgestelde maximale bezetting (2 of 4 personen, zoals gespecificeerd in de kamerbeschrijving en boekingsbevestiging). Dit aantal omvat volwassenen, kinderen en baby's. Overschrijding van de maximale bezetting is strikt verboden en vormt een schending van deze voorwaarden.
- **Huisdieren:** Huisdieren zijn over het algemeen niet toegestaan. Neem echter vóór het boeken rechtstreeks contact met ons op om de mogelijkheid voor uw specifieke situatie te controleren.

- Roken: Roken is strikt verboden in de gehele accommodatie, inclusief kamers, gemeenschappelijke ruimtes en het terrein direct grenzend aan het gebouw.

2 - Annuleringsvoorwaarden Reservering

- Niet-Restitueerbaar Tarief: Indien u een NIET-RESTITUEERBAAR tarief heeft geboekt, is bij annulering of wijziging geen restitutie van het betaalde bedrag mogelijk.
- Restitueerbaar Tarief: Indien u een RESTITUEERBAAR tarief heeft geboekt, worden annuleringen die meer dan 24 uur vóór de inchecktijd (15:00 uur) op de aankomstdatum worden gedaan, niet in rekening gebracht. Voor annuleringen die binnen 24 uur vóór de inchecktijd op de aankomstdatum worden gedaan, of in geval van een no-show, wordt de eerste overnachting in rekening gebracht op de kaart die als garantie is verstrekt.
- Wijzigingen of Annulering door Villa Loena: Wij voorzien niet dat we wijzigingen aan uw reservering moeten aanbrengen. Soms doen zich echter problemen voor en moeten reserveringen worden gewijzigd of geannuleerd. Wij zullen uw boeking alleen wijzigen of annuleren indien dit noodzakelijk is om essentiële reparatie- of renovatiewerkzaamheden uit te voeren of te voltooien, of om andere onvoorziene redenen buiten onze redelijke controle. Als wij uw boeking moeten wijzigen of annuleren, zullen wij ons redelijkerwijs inspannen om u een geschikte alternatieve boeking aan te bieden. Indien wij u geen geschikt alternatief kunnen bieden, of indien u het door ons aangeboden alternatief niet accepteert, zullen wij het volledige bedrag dat u ons voor de boeking heeft betaald terugbetalen, maar wij zijn niet verder aansprakelijk voor enig ander verlies dat u dientengevolge mocht lijden.

3 - Aankomst / Vertrek

- Aankomst: Gelieve ons uw verwachte aankomsttijd door te geven. Inchecken vindt plaats tussen 15:00 en 24:00 uur. Indien gasten eerder arriveren, zullen wij ons best doen hun bagage op te slaan totdat hun kamer gereed is, maar wij kunnen niet

verantwoordelijk worden gehouden voor verlies of schade aan opgeslagen items. Voor aankomsten na 24:00 uur, verzoeken wij u ons vooraf te informeren zodat wij passende maatregelen kunnen treffen om uw aankomst te faciliteren.

- Vertrek: Uitchecken dient te geschieden vóór 10:00 uur op de dag van vertrek. Indien gasten dit wensen, en onder voorbehoud van beschikbaarheid, zullen wij proberen hun bagage na het uitchecken op te slaan in een aangewezen ruimte, maar wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor verlies of schade aan opgeslagen items.
- Vroeg Inchecken / Laat Uitchecken: Vroeg inchecken of laat uitchecken is mogelijk, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Deze diensten dienen vooraf te worden gereserveerd en bevestigd en brengen extra kosten met zich mee.

4 - Huishouding

- Villa Loena garandeert optimale hygiënische omstandigheden in de kamers. Schoonmaak wordt grondig uitgevoerd vóór aankomst van de gast en na vertrek. Voor verblijven langer dan zeven opeenvolgende nachten wordt eenmaal per week een schoonmaakservice aangeboden, inclusief verschooning van beddengoed en handdoeken. Extra schoonmaakdiensten tijdens uw verblijf zijn mogelijk op aanvraag en tegen extra kosten.

5 - Respect voor Anderen

- Met het oog op andere gasten en burens, verzoeken wij u respect te hebben voor degenen die wensen te slapen. Om deze reden verzoeken wij u vriendelijk geluidsniveaus tot een minimum te beperken na 22:00 uur en het terras/de tuin te verlaten om 24:00 uur. Feesten of bijeenkomsten die de maximale kamerbezetting overschrijden, zijn strikt verboden, tenzij specifiek schriftelijk goedgekeurd door het management van Villa Loena.

6 - Gegevensbescherming

- De vertrouwelijkheid van alle door gasten verstrekte persoonlijke informatie wordt gewaarborgd. De gegevens worden ingevoerd

in het systeem van Villa Loena uitsluitend voor reserverings- en contactdoeleinden. Overeenkomstig de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG), kunnen gasten hun rechten uitoefenen op inzage, rectificatie of wissing van hun gegevens door contact met ons op te nemen. Indien u vragen heeft of aanvullende informatie wenst over deze kwestie, neem dan contact met ons op via [Voeg hier e-mailadres in].

7 - Aansprakelijkheid van Villa Loena

- Villa Loena zal redelijke zorg dragen voor de veiligheid en beveiliging van haar gasten en hun eigendommen tijdens hun verblijf. Behoudens gevallen waarin aansprakelijkheid dwingend is voorgeschreven door niet-uitsluitbare bepalingen van Nederlands recht, is Villa Loena niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan eigendommen van gasten (inclusief voertuigen, bagage en persoonlijke bezittingen), tenzij dergelijk verlies of schade een direct gevolg is van de nalatigheid of opzet van Villa Loena of haar medewerkers. Gasten worden geadviseerd passende voorzorgsmaatregelen te nemen met hun waardevolle spullen en gebruik te maken van eventueel beschikbare veilige opslag. De aansprakelijkheid van Villa Loena voor persoonlijk letsel of overlijden is beperkt tot gevallen die direct veroorzaakt zijn door de bewezen nalatigheid of opzet van Villa Loena of haar medewerkers. Villa Loena kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige verstoring of uitval van diensten (zoals nutsvoorzieningen of internettoegang) of voor storingen veroorzaakt door derden of factoren buiten haar redelijke controle (overmacht). Elke aansprakelijkheid die jegens Villa Loena wordt vastgesteld onder deze voorwaarden of dwingend recht, is beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt en uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van Villa Loena in het specifieke geval, of, indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, tot maximaal de boekingswaarde van het betreffende verblijf.

8 - Schade aan de Eigendommen

- Gasten zijn verplicht de eigendommen van Villa Loena en de inrichting ervan met de nodige zorg te behandelen. Gasten worden aansprakelijk gesteld voor enige schade, verlies of breuk aan de eigendommen of de inhoud ervan veroorzaakt door hun handelen, nalaten, verzuim of onachtzaamheid, of dat van enige persoon die hun kamer bezoekt of aanwezig is bij Villa Loena op hun uitnodiging. Deze aansprakelijkheid geldt voor schade die uitgaat boven redelijke slijtage. Villa Loena behoudt zich het recht voor om de gast het volledige bedrag in rekening te brengen dat nodig is om dergelijke schade, verlies of breuk te herstellen of te verhelpen, indien nodig gebruikmakend van de kaartgegevens die als garantie zijn verstrekt. Bovendien, indien dergelijke schade de betreffende kamer(s) of eigendommen onbeschikbaar maakt voor volgende verhuur gedurende de noodzakelijke periode van reparatie of herstel, kan de gast ook aansprakelijk worden gesteld voor het aantoonbare omzetverlies dat Villa Loena gedurende deze periode lijdt.

9 - Ons Toegangsrecht

- Ons personeel of aangewezen onderhoudsteam kan toegang nodig hebben tot uw kamer indien er een onvoorzien probleem is, om onderzoek te doen naar een klacht die u heeft ingediend, of om bepaalde routinematige controles van de eigendommen uit te voeren. Mocht dit gebeuren, dan zullen wij ons best doen u vooraf te informeren over de datum en tijd waarop wij toegang nodig hebben, behalve in geval van nood.

10 - Ons Recht om het Verblijf te Beëindigen (Uitzetting)

- Wij behouden ons het recht voor om onze overeenkomst met u te beëindigen en u en uw gezelschap te verzoeken de accommodatie onmiddellijk te verlaten indien:
 - Wij redelijkerwijs van mening zijn dat u of een lid van uw gezelschap een materiële schending van deze algemene voorwaarden heeft begaan;

- Wij redelijkerwijs van mening zijn dat uw gedrag of dat van uw gezelschap de veiligheid van andere bezoekers, burens of ons personeel in gevaar brengt;
- Er klachten over asociaal of onacceptabel gedrag tegen u of uw gezelschap worden ingediend;
- U of uw gezelschap aanzienlijke schade toebrengt aan de eigendommen of de inhoud ervan;
- U de maximaal vermelde bezettingslimiet voor uw toegewezen accommodatie overschrijdt.
- In deze omstandigheden wordt geen restitutie verleend.

11 - Gebeurtenissen Buiten Onze Controle (Overmacht)

- Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichtingen onder deze algemene voorwaarden veroorzaakt door een gebeurtenis buiten onze redelijke controle (Overmachtsituatie). Een Overmachtsituatie omvat, zonder beperking, brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, verzakking, epidemie, pandemie of andere natuurramp, stakingen of werkonderbrekingen door derden, terroristische aanval of dreiging daarvan, oorlog of dreiging van oorlog, burgerlijke onrust, oproer, invasie, of falen van openbare of particuliere telecommunicatienetwerken of nutsvoorzieningen.

12 - Diversen

- Gasten mogen de kamers niet gebruiken voor commerciële, illegale of immorele doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot prostitutie of de productie van expliciet materiaal.
- Villa Loena behoudt zich het recht voor om de informatie op haar website met betrekking tot online reserveringen te allen tijde te wijzigen, maar dergelijke wijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde boekingen. Villa Loena is de enige eigenaar van de inhoud van haar website.
- Indien gasten een specifieke kamer hebben aangevraagd, zal al het mogelijke worden gedaan om aan hun wensen te voldoen, maar wij behouden ons het recht voor om, indien nodig om

operationele redenen, een andere kamer van dezelfde of hogere categorie toe te wijzen.

- Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht en zijn onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken.

13 - Indien U een Probleem of Klacht Heeft

- Wij besteden grote zorg aan de hoge standaard van onze accommodatie en service. Mocht u echter een probleem of klacht hebben met betrekking tot uw verblijf, neem dan onmiddellijk contact met ons op en geef ons de gelegenheid om dit tijdens uw bezoek op te lossen. Neem contact op met ons team via telefoonnummer [Voeg hier telefoonnummer in] of e-mail [Voeg hier e-mailadres in]. Wij zullen met u samenwerken om ervoor te zorgen dat klachten zo snel en efficiënt mogelijk worden onderzocht en opgelost.

Geniet van uw verblijf bij Villa Loena!